

Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

Consciente de la nécessité de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, la **Société Algérienne d'Expertise et de Contrôle Technique Automobile SAE-EXACT** s'engage à utiliser ces données uniquement aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à la Loi n°18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel. Notre politique décrit la manière dont nous collectons, traitons, conservons, protégeons et partageons vos données à caractère personnel, tout en préservant vos droits.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la **Société Algérienne d'Expertise et de Contrôle Technique Automobile (SAE-EXACT)**, société par actions au capital social de Cinq Cent Quarante Millions de dinars (540 000 000 DZD), immatriculée au Registre du Commerce sous le N° 98B 0003058-16/00, sise au 14 route de Delly Brahim Chéraga Alger.

QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RECUEILLONS NOUS A VOTRE SUJET ?

Vos données à caractère personnel sont toutes les données propres à votre personne physique permettant votre identification, et que nous collectons via :

- Ce site Web et nos pages de médias sociaux indiquées dans les liens dans le pied de page ;
- D'autres moyens : à partir des ordres de services pour les demandes d'expertise, déclarations, formulaires de réclamation, e-mails et autres communications avec nous, ainsi qu'avec les compagnies d'assurances, banques et institutions financières, des témoins ou d'autres tiers impliqués dans nos relations commerciales avec vous.

Ces données incluent :

- Données d'identification (prénom, nom de famille, date de naissance, adresse) ;
- Coordonnées (numéro de téléphone, adresse mail) ;
- Situation professionnelle (statut, fonction, employeur) et familiale ;
- Informations économiques, financières et patrimoniales (RIP, RIB) ;
- Données relatives à l'expertise des dommages et l'établissement des procès-verbaux d'expertises (Numéro d'immatriculation, Numéro de châssis, numéro de permis, photographies et/ou vidéos, factures, copie de déclaration d'accident, ordre de service
- Données médicales ;
- Données relatives aux personnes mentionnées dans les PV des autorités (données d'identification, coordonnées, informations relatives à la situation familiale, informations relatives aux situations financières et patrimoniales et données médicales).

POURQUOI NOUS COLLECTONS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Traitement	Finalité du traitement
Etablissement des expertises et contrôle technique	<ul style="list-style-type: none">• Procès-verbal d'expertise• Procès-verbal de contrôle technique
Gestion du système d'information, hébergement des données et site web	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de la base de données• Génération des données relatives à l'expertise à distance.• Gestion financière et comptable
Prévention et détection des fraudes	<ul style="list-style-type: none">• Contrôle de l'activité• Lutte contre la fraude
Activité marketing	<ul style="list-style-type: none">• Prospection et démarchage• Analyse de la prestation fournie aux clients.• Mise en place des campagnes de commercialisation et promotion des produits d'expertises.
Elaboration des études statistiques	<ul style="list-style-type: none">• Analyse de l'historique des sinistres• Données destinées aux études de la sécurité routière.
Gestion des réclamations et des contentieux	<ul style="list-style-type: none">• Traitement et suivi des réclamations

QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

La SAE EXACT s'engage à conserver vos données à caractère personnel pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées et ce, conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur. Les durées de conservation varient selon le profil du client et la nature de la relation contractuelle

- **Client demandeur d'expertise** : Pendant toute la durée de la convention avec le partenaire qui vous a recommandé.
- **Prospect** : Client ayant obtenu un devis, mais qui n'a pas encore demandé expertise : **03 ans**.
- **Stagiaire** : **03 ans** après l'exécution de son stage.

• **Sous-traitant** : toute personne physique ou morale, publique ou privée ou toute autre entité qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la SAE EXACT. Les données collectées avec autorisation ont une période de conservation spécifique.

COMMENT NOUS ASSURONS LA SECURITE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

La SAE EXACT prend les mesures techniques, physiques, juridiques et organisationnelles appropriées, qui sont conformes aux lois applicables en matière de confidentialité et de sécurité de vos données à caractère personnel.

AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Vos données à caractère personnel collectées sont à destination du responsable de traitement (SAE EXACT). Toutefois, et dans le cadre de nos activités, vos données à caractère personnel pourront être communiquées aux assureurs, réassureurs, fournisseurs, prestataires de services, partenaires, autorités publiques, personnel habilité de la SAE EXACT. Il est important de noter que ces prestataires sont obligés de mettre en place les mesures de confidentialité adéquate pour garantir la protection de vos données à caractère personnel en respectant les engagements de confidentialités conclus. Vos données à caractère personnel ne peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors du territoire national que sur autorisation préalable de l'Autorité Nationale de la Protection des Données à caractère Personnel (ANPDP), et que seulement si ce pays pour lequel ce transfert est fait assure un niveau suffisant des droits fondamentaux, de sécurité et de confidentialité.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément aux dispositions de la loi n°18-07, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données
- d'être informé
- de Rectifier vos données
- de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

QUI CONTACTER AU SUJET DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à caractère personnel via l'adresse électronique protectiondesdonnees@sae-exact.dz ou par courrier à l'adresse : SAE EXACT route de Delly Brahim Chéragea Alger.

CONSENTEMENT

En utilisant les services de la SAE EXACT, et en accédant à ce site, **vous nous accordez votre consentement** pour l'utilisation de vos données à caractère personnel conformément aux termes énoncés dans cette politique de confidentialité. La présente politique est soumise à être mise à jour compte tenu de l'évolution de nos activités et des exigences réglementaires. Nous vous communiquerons la nouvelle version sur ce site.